

VIỆN KSND TỐI CAO  
VIỆN KSND TỈNH LẠNG SƠN

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: **10** /VKS-TTKT  
V/v triển khai Công văn số  
5610/VKSTC-V12 ngày 28/12/2023  
của Vụ 12 Viện KSND tối cao

Lạng Sơn, ngày 03 tháng 01 năm 2024

Kính gửi:

- Đồng chí Viện trưởng VKSND các huyện, thành phố;
- Đồng chí Trưởng phòng Viện KSND tỉnh.

Thực hiện Công văn số 5610/VKSTC-V12 ngày 28/12/2023 của Vụ 12 Viện kiểm sát nhân dân tối cao về giải đáp một số khó khăn, vướng mắc trong công tác tiếp công dân, giải quyết và kiểm sát việc giải quyết khiếu nại, tố cáo trong hoạt động tư pháp, Thanh tra - Khiếu tố Viện kiểm sát nhân dân tỉnh Lạng Sơn đề nghị đồng chí Viện trưởng Viện kiểm sát nhân dân các huyện, thành phố; các đồng chí Trưởng phòng Viện tỉnh tổ chức triển khai nội dung công văn trên đến toàn thể cán bộ, công chức trong đơn vị được biết để nghiên cứu, vận dụng trong quá trình thực hiện nhiệm vụ (*Lưu ý: các đơn vị có thể khai thác nội dung Công văn số 5610/VKSTC-V12 ngày 28/12/2023 của Vụ 12 Viện kiểm sát nhân dân tối cao trên trang thông tin điện tử của Viện kiểm sát nhân dân tỉnh Lạng Sơn, địa chỉ: [www.vienkiemsatlangson.gov.vn](http://www.vienkiemsatlangson.gov.vn)*).

Nhận được công văn này đề nghị các đồng chí Viện trưởng Viện kiểm sát nhân dân các huyện, thành phố; các đồng chí Trưởng phòng Viện tỉnh tổ chức, triển khai thực hiện./.

(Kèm theo là Công văn số 5610/VKSTC-V12 ngày 28/12/2023 của Vụ 12 Viện kiểm sát nhân dân tối cao)./.

**Nơi nhận:**

- Như trên (để thực hiện);
- Các đ/c lãnh đạo Viện KSND tỉnh;
- Văn phòng Tổng hợp (đăng Website);
- Thanh tra - Khiếu tố Viện KSND tỉnh;
- Lưu VT.

TL.VIỆN TRƯỞNG  
CHÁNH THANH TRA



Hoàng Thị Nga



Số: 5610/VKSTC-V12

V/v giải đáp một số khó khăn, vướng mắc  
trong công tác tiếp công dân, giải quyết và kiểm  
sát việc giải quyết KNTC trong HDTP

Hà Nội, ngày 28 tháng 12 năm 2023

VIỆN KIỂM SÁT NHÂN DÂN T. LANG SON Kính gửi:

- Viện kiểm sát Quân sự trung ương;
- Viện kiểm sát nhân dân cấp cao 1, 2, 3;
- VKSND tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương.

VĂN BẢN ĐẾN QUA MẠNG

Số: 01... Ngày: 02/01/2024.

Chuyển.....

Lưu hồ sơ.....

Trong quá trình tổng hợp báo cáo của VKSND các cấp thực hiện Kế hoạch tổng kết công tác năm 2023 của ngành Kiểm sát nhân dân, Văn phòng VKSND tối cao đã tổng hợp những khó khăn, vướng mắc và kiến nghị, đề xuất của VKSND các cấp năm 2023 liên quan đến công tác kiểm sát và giải quyết khiếu nại, tố cáo trong hoạt động tư pháp. Sau khi nghiên cứu ý kiến của các đơn vị, địa phương, đã giải đáp và xin ý kiến Lãnh đạo VKSND tối cao; Vụ 12 giải đáp đối với từng nội dung, cụ thể như sau:

## I. CÔNG TÁC KIỂM SÁT VÀ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO TRONG HOẠT ĐỘNG TƯ PHÁP

### 1. Khó khăn, vướng mắc

**Câu 1<sup>1</sup>:** - Phần mềm điện tử quản lý, theo dõi việc tiếp công dân và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo còn nhiều bất cập, lỗi hệ thống; một số biểu mẫu chưa có, như: Biểu mẫu Yêu cầu cơ quan có thẩm quyền cung cấp hồ sơ, tài liệu liên quan đến việc giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Chưa có thống kê đối với chỉ tiêu lưu đơn để theo dõi riêng; chưa có tài liệu hướng dẫn cụ thể cách nhập các loại đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của Viện Kiểm sát.

### Trả lời:

Về phần mềm quản lý, theo dõi việc tiếp công dân và xử lý đơn khiếu nại, tố cáo toàn ngành (gọi tắt là phần mềm quản lý đơn): Hiện nay phần mềm quản lý đơn mới tuy đã được đưa vào sử dụng, nhưng vẫn còn trong giai đoạn bảo hành; đề nghị VKS địa phương trong quá trình nhập dữ liệu, khi phát sinh khó khăn, vướng mắc cụ thể thì báo cáo về Vụ 12 để tổng hợp chung, phối hợp với Cục 2 trao đổi với Đơn vị xây dựng phần mềm có giải pháp kỹ thuật khắc phục kịp thời.

Về việc cập nhật phần mềm: Hiện nay VKSND tối cao (Cục 2) đã lập 1 nhóm zalo với thành viên là đại diện các đơn vị trên toàn quốc để hướng dẫn thực hiện việc cập nhật phần mềm. Trường hợp địa phương có vướng mắc gì khi cập nhật đơn thì đề nghị trực tiếp liên hệ trên nhóm zalo để Cục 2 và Đơn vị xây dựng phần mềm hướng dẫn.

<sup>1</sup> VKSND tỉnh Sơn La, Hòa Bình, Hải Dương, Lâm Đồng, Đồng Tháp, An Giang, Kiên Giang



*Đối với Biểu mẫu yêu cầu cơ quan có thẩm quyền cung cấp hồ sơ, tài liệu liên quan đến việc giải quyết khiếu nại, tố cáo: Vụ 12 sẽ ghi nhận, tổng hợp và hướng dẫn sau.*

**Câu 2<sup>2</sup>:** - Chưa có quy định cụ thể về trình tự, thủ tục, thời hạn giải quyết đối với các đơn kiến nghị, đề nghị, phản ánh liên quan đến hoạt động tư pháp, dẫn đến việc áp dụng còn tùy nghi, chưa thống nhất;

- Hướng dẫn cụ thể một số điểm mới trong Quy chế tiếp công dân, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo và kiểm sát việc giải quyết khiếu nại, tố cáo trong hoạt động tư pháp (ban hành kèm theo Quyết định số 222/QĐ-VKSTC ngày 22/6/2023 của Viện trưởng VKSND tối cao) - sau đây gọi tắt là Quy chế 222.

**Trả lời:**

Pháp luật hiện hành về khiếu nại, tố cáo trong hoạt động tư pháp chưa có quy định cụ thể về trình tự, thủ tục, thời hạn giải quyết đối với các đơn kiến nghị, đề nghị, phản ánh liên quan đến hoạt động tư pháp; Vụ 12 sẽ ghi nhận, tổng hợp và phối hợp Vụ 14 tổng hợp chung đề kiến nghị, đề xuất khi cấp có thẩm quyền triển khai sửa đổi quy định của pháp luật.

*Đối với đề nghị hướng dẫn các điểm mới trong Quy chế 222:* Đề nghị địa phương nghiên cứu tập Tài liệu tập huấn công tác tiếp công dân; kiểm sát và giải quyết khiếu nại, tố cáo trong hoạt động tư pháp của Vụ 12 năm 2023.

**2. Kiến nghị, đề xuất**

**Câu 1<sup>3</sup>.** *Đề nghị VKSND tối cao hoàn thiện phần mềm quản lý đơn; sửa đổi, bổ sung Hệ thống biểu mẫu để áp dụng thống nhất trong toàn Ngành.*

**Trả lời:**

VKSND tối cao đã ban hành *Danh mục biểu mẫu công tác tiếp công dân, kiểm sát và giải quyết khiếu nại, tố cáo trong hoạt động tư pháp của ngành kiểm sát nhân dân* (ban hành kèm theo Quyết định số 28/QĐ-VKSTC ngày 15 tháng 02 năm 2023 của Viện trưởng Viện kiểm sát nhân dân tối cao). Tại Hội nghị tập huấn công tác tiếp công dân, kiểm sát và giải quyết khiếu nại, tố cáo trong hoạt động tư pháp (tổ chức ngày 23/10/2023), VKSND tối cao đã giới thiệu nội dung này và đề nghị các đơn vị trong toàn ngành thống nhất thực hiện. Những khó khăn vướng mắc trong quá trình thực hiện, đề nghị kịp thời báo cáo về Vụ 12 VKSTC để tổng hợp, nghiên cứu, báo cáo Lãnh đạo VKSND tối cao xem xét, quyết định sửa đổi, bổ sung (nếu có).

**Câu 2<sup>4</sup>.** *Đề nghị VKSND tối cao hướng dẫn, giải đáp và thông báo rút kinh nghiệm chung toàn Ngành để thực hiện thống nhất*

**Trả lời:** Xác định là yêu cầu quan trọng của công tác xây dựng Ngành, trong quá trình thực hiện nhiệm vụ, VKSND tối cao (Vụ 12) thường xuyên tổng hợp khó khăn vướng mắc của VKSND cấp dưới để kịp thời tháo gỡ; đồng thời, tăng cường triển khai nhiều biện pháp nhằm kịp thời phát hiện vi phạm trong thực hiện chức năng để ban hành thông báo rút kinh nghiệm tránh lặp lại những sai sót

<sup>2</sup> VKSND các tỉnh: Sơn La, Bắc Giang, Thừa Thiên - Huế, Đắk Nông

<sup>3</sup> VKSND tỉnh: Phú Thọ, Hải Dương, Đồng Tháp, An Giang

<sup>4</sup> VKSND tỉnh, thành phố Hà Nội, Đắk Nông, Quảng Bình, Bình Thuận, Bà Rịa - Vũng Tàu, Long An, Kiên Giang.



tương tự. Trong năm 2023, VKSND tối cao (Vụ 12) đã ban hành 02 Văn bản giải đáp vướng mắc và 05 Thông báo rút kinh nghiệm (trong đó có 01 Thông báo rút kinh nghiệm tổng hợp)<sup>5</sup>.

**Câu 3<sup>6</sup>.** *Đề nghị VKSND tối cao sửa đổi Quy trình tiếp công dân và Quy trình giải quyết, kiểm tra quyết định giải quyết khiếu nại, tố cáo để vận dụng phù hợp; ban hành hướng dẫn cụ thể Quy chế 222/QĐ-VKSTC để thực hiện thống nhất trong toàn Ngành*

**Trả lời:**

Chương trình công tác năm 2024 của Vụ 12 đã xác định một trong những nhiệm vụ trọng tâm là xây dựng Kế hoạch; triển khai nghiên cứu, khảo sát, sơ kết 3 năm và tổng kết 5 năm việc triển khai thực hiện 02 Quy trình nghiệp vụ: *Quy định về quy trình tiếp công dân trong ngành kiểm sát nhân dân* (ban hành kèm theo Quyết định số 249/QĐ-VKSTC ngày 9/7/2020 của Viện trưởng VKSND tối cao – sau đây gọi tắt là *Quy trình 249*) và *Quy trình giải quyết khiếu nại, tố cáo; kiểm tra quyết định giải quyết khiếu nại đã có hiệu lực pháp luật và kiểm sát việc giải quyết khiếu nại, tố cáo trong hoạt động tư pháp* (ban hành kèm theo Quyết định số 546/QĐ-VKSTC ngày 03/12/2018 của Viện trưởng VKSND tối cao – sau đây gọi tắt là *Quy trình 546*). Trên cơ sở đó, đề xuất sửa đổi theo hướng nhập và ban hành Quy trình hợp nhất trong công tác tiếp công dân; giải quyết và kiểm sát việc giải quyết; kiểm tra quyết định đã có hiệu lực pháp luật<sup>7</sup>. Đề nghị VKSND địa phương trong quá trình thực hiện, quan tâm tổng hợp những khó khăn, vướng mắc, hoặc phát hiện quy định chưa phù hợp, bất cập gửi về Vụ 12 để tổng hợp chung, trên cơ sở đó sẽ nghiên cứu báo cáo Lãnh đạo VKSND tối cao xem xét quyết định việc sửa đổi, bổ sung các quy định này.

Đối với đề nghị ban hành hướng dẫn dẫn cụ thể Quy chế 222/QĐ-VKSTC; VKS địa phương cần nghiên cứu kỹ tài liệu tập huấn công tác năm 2023 của Vụ 12.

**Câu 4<sup>8</sup>.** *Tăng cường công tác tập huấn, bồi dưỡng cho công chức làm công tác tiếp công dân, kiểm sát và giải quyết khiếu nại, tố cáo trong hoạt động tư pháp.*

**Trả lời:**

Đây là yêu cầu rất quan trọng của công tác xây dựng Ngành, luôn được lãnh đạo VKSND tối cao đặc biệt quan tâm, chỉ đạo thường xuyên. Năm 2023, VKSND tối cao đã tổ chức Hội nghị tập huấn công tác tiếp công dân; giải quyết và kiểm sát đơn khiếu nại, tố cáo trong hoạt động tư pháp trong toàn ngành. Trong năm 2024, VKSND tối cao dự kiến tổ chức hội nghị tập huấn công tác kiểm sát và giải quyết đơn KNTC trong toàn ngành với các nội dung: *Sơ, tổng kết việc thực hiện Quy trình 249 và Quy trình 546; Sơ kết 02 năm thực hiện Kế hoạch số 46/KH-VKSTC ngày 15/3/2023 của VKSND tối cao về thực hiện Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội “về tiếp tục tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân và giải*

<sup>5</sup> Hàng năm, đơn vị đặt chỉ tiêu ban hành ít nhất 02 Văn bản giải đáp khó khăn vướng mắc và 04 thông báo rút kinh nghiệm.

<sup>6</sup> VKSND tỉnh Hải Dương, Tiền Giang

<sup>7</sup> Do đây là những Quy định, Quy trình hướng dẫn thực hiện các công tác liên quan trong Quy chế 222.

<sup>8</sup> VKSND tỉnh, thành phố Hà Nội, Thừa Thiên - Huế, Đắk Lắk, Long An, Đồng Tháp, An Giang, Kiên Giang



quyết khiếu nại, tố cáo” trong Ngành Kiểm sát; Báo cáo chuyên đề “Nâng cao hiệu quả công tác Kiểm sát việc giải quyết khiếu nại, tố cáo của Tòa án trong lĩnh vực tố tụng dân sự, tố tụng hành chính”. Đề hội nghị có chất lượng, đạt yêu cầu; đề nghị các đơn vị, địa phương trong toàn ngành tiếp tục tổng hợp những vướng mắc hoặc kinh nghiệm thực tiễn liên quan đến các nội dung trên, chuẩn bị xây dựng báo cáo và tham luận tại Hội nghị.

## II. CÔNG TÁC GIẢI QUYẾT ĐƠN ĐỀ NGHỊ KHÁNG NGHỊ GIÁM ĐỐC THẨM, TÁI THẨM

### 1. Khó khăn, vướng mắc

**Câu 1<sup>9</sup>.** Quy trình 249 còn một số điểm còn chưa hoàn thiện, như: Việc công dân đến khiếu nại, tố cáo đề nghị ghi âm, ghi hình hoặc cán bộ tiếp công dân phát hiện công dân bí mật ghi âm, ghi hình không được đề cập đến trong quy trình; Thiếu quy định về nguyên tắc trong tiếp công dân và các hành vi bị nghiêm cấm trong tiếp công dân; Chưa có quy định đối với trường hợp công dân tập trung đông người, đề nghị gặp Lãnh đạo Viện, vừa khiếu nại, vừa tố cáo và hướng xử lý.

Quy trình 546 còn một số điểm còn chưa hoàn thiện, như: Trường hợp người khiếu nại yêu cầu tiếp cận thông tin (điểm d khoản 1 Điều 12 Luật Khiếu nại: “Được biết, đọc, sao chụp, sao chép, tài liệu, chứng cứ do người giải quyết khiếu nại thu thập để giải quyết khiếu nại, trừ thông tin, tài liệu thuộc bí mật nhà nước”) nhưng trong quy trình cũng chưa có quy định.

**Trả lời:**

**Đối với các quy định có liên quan trong Tiếp công dân (về việc ghi âm, ghi hình trong tiếp công dân; Tiếp công dân trường hợp tập trung đoàn đông người; Các hành vi bị nghiêm cấm trong tiếp công dân; Nguyên tắc tiếp công dân; Đề nghị gặp Lãnh đạo Viện...)**

Những nội dung này được quy định tại Luật tiếp công dân; Nội quy tiếp công dân của Viện kiểm sát nhân dân tối cao (ban hành kèm theo Quyết định số 242/QĐ-VKSTC ngày 26 tháng 7 năm 2021 của Viện trưởng Viện kiểm sát nhân dân tối cao); được giải đáp tại các văn bản số 355/VKSTC-V12 ngày 25/02/2019; văn bản số 1066/VKSTC-V12 ngày 22/3/2021 về Giải đáp một số khó khăn vướng mắc trong công tác tiếp công dân, giải quyết và kiểm sát việc giải quyết đơn KNTC trong HĐTP; văn bản số 4409/VKSTC-V12 ngày 14/11/2022 về Quy trình phối hợp giữa Vụ 12 với các đơn vị trực thuộc VKSND tối cao trong công tác tham mưu về việc tiếp công dân của Lãnh đạo VKSND tối cao”. Đề nghị VKSND cấp cao tại Hà Nội nghiên cứu thực hiện.

**Trường hợp người khiếu nại yêu cầu tiếp cận thông tin:** (điểm d, khoản 1, Điều 12 Luật Khiếu nại): Được biết, đọc, sao chụp, sao chép, tài liệu, chứng cứ do người giải quyết khiếu nại thu thập để giải quyết khiếu nại, không thể quy định trong Quy trình 546 được, vì các lý do sau:

Một là, căn cứ Bộ luật LTTHS; Bộ luật TTDS; Luật TTHC... không quy định đối tượng này được tiếp cận thông tin (các hình thức: được biết, đọc, sao

\* VKSND cấp cao tại Hà Nội



chụp, sao chép, tài liệu, chứng cứ...) của người giải quyết khiếu nại thu thập để giải quyết khiếu nại

*Hai là, Quy trình 546 là quy trình giải quyết khiếu nại, tố cáo... trong hoạt động tư pháp của ngành kiểm sát, nên không thể hướng dẫn các quy định của Luật Khiếu nại, do luật này điều chỉnh việc khiếu nại và giải quyết khiếu nại về hành vi hành chính, quyết định hành chính.*

**Câu 2<sup>10</sup>.** Đề nghị VKSND tối cao nghiên cứu sửa đổi, bổ sung quy định, hướng dẫn về ghi âm, ghi hình đối với công dân đến khiếu nại, tố cáo; về nguyên tắc trong tiếp công dân và các hành vi bị nghiêm cấm trong tiếp công dân; công dân tập trung đoàn đông người và bổ sung người khiếu nại yêu cầu tiếp cận thông tin.

**Trả lời:**

Đề nghị VKSND cấp cao tại Hà Nội nghiên cứu và thực hiện những nội dung đã giải đáp đối với câu hỏi số 1 mục 1 phần II nêu trên.

Ngoài ra, đối với trường hợp người khiếu nại tiếp cận thông tin theo quy định của Luật Khiếu nại<sup>11</sup> thì cần lưu ý: việc cung cấp thông tin phải bảo đảm thực hiện đúng các quy định tại “Quy định về bảo vệ bí mật nhà nước trong việc xây dựng, tạo lập, quản lý văn bản, tài liệu, vật chứa bí mật nhà nước thuộc VKSND được áp dụng đối với các đơn vị thuộc VKSND tối cao; cán bộ, KSV, ĐTV, KTV, công chức, viên chức, người lao động trong ngành KSND và các cơ quan, tổ chức, cá nhân khác có liên quan” (ban hành kèm theo Quyết định số 247/QĐ-VKSTC ngày 06/8/2021 của Viện trưởng VKSND tối cao).

Trên đây là nội dung giải đáp một số khó khăn, vướng mắc liên quan đến công tác tiếp công dân, giải quyết và kiểm sát việc giải quyết khiếu nại, tố cáo trong hoạt động tư pháp, thuộc trách nhiệm của ngành Kiểm sát nhân dân. Quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc hoặc cần trao đổi, đề nghị phản ánh về VKSND tối cao (qua Vụ 12) để có hướng dẫn kịp thời./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Phòng Tham mưu tổng hợp VKSTC (để tổng hợp);
- Lưu V12.

TL. VIỆN TRƯỞNG  
VỤ TRƯỞNG VỤ KIỂM SÁT VÀ GIẢI  
QUYẾT ĐƠN KHIẾU NẠI TỐ CÁO TRONG  
HOẠT ĐỘNG TƯ PHÁP



Trần Hưng Bình

<sup>10</sup> VKSND cấp cao tại Hà Nội

<sup>11</sup> Điểm d khoản 1 Điều 12 Luật khiếu nại